

ALGEMENE VOORWAARDEN BASTET REAL ESTATE & FINANCE SOLUTIONS B.V.

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Bastet Real Estate & Finance Solutions B.V., gevestigd te Hoofddorp, hierna te noemen: "Bastet".

De wederpartij van BASTET is degene aan wie BASTET een offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, stukken heeft ontvangen en deze bestudeerd of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze partij kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op dienstverlening met betrekking tot onroerend goed in Nederland, tenzij de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (consument).
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door BASTET gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door BASTET gesloten overeenkomsten, waarbij BASTET zich verplicht tot het leveren van diensten of tot de uitvoering van een opdracht.
- 1.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden BASTET slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen BASTET en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.5. Waar in deze voorwaarden Opdrachtgever wordt genoemd, zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden en andere rechtverkrijgenden.

Artikel 2. Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van BASTET zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en indien van toepassing onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende verzekeraar of kredietverstrekker.
- 2.2. Aan BASTET verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van BASTET niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat BASTET een opdracht schriftelijk of mondeling heeft aanvaard en/of Opdrachtgever stukken dan wel gegevens aan BASTET heeft afgegeven dan wel BASTET met de uitvoering van de opdracht is begonnen. BASTET is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. Het afgeven van stukken en/of het verstrekken van gegevens zoals bedoeld onder 2.3 houdt mede in het verstrekken van informatie per e-mail.
- 2.5. In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht, per e-mail dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op een website van BASTET aan BASTET heeft verzonden en Opdrachtgever binnen 1 week na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) BASTET heeft ontvangen, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden.

beschouwd. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van 1 week na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) BASTET wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) BASTET heeft bereikt.

- 2.6. Digitale, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door BASTET verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door BASTET gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van BASTET het tegendeel blijkt.
- 2.7. Door BASTET namens een financiële instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie en/of goedkeuring van en door de betreffende Financiële Instelling.
- 2.8. Adviezen verstrekt door BASTET zijn momentopnames en daardoor aan wijzigingen onderhevig.

Artikel 3. Inschakeling derden

- 3.1. Het is BASTET toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 3.2. Voor zover BASTET bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik wenst te maken van door derden verstrekte adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten en notarissen, zal zij zoveel mogelijk vooraf overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. BASTET is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.
- 3.3. BASTET is op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 3.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 4. Honorarium en betaling

- 4.1. Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium of percentage zijn overeengekomen, zal het honorarium door de factoren bestede uren x geldend uurtarief bepaald worden.
- 4.2. Het honorarium is exclusief omzetbelasting (BTW) en dient hiermee te worden vermeerderd.
- 4.3. Tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst zijn overeengekomen welke wijze het honorarium van BASTET zal worden voldaan, zal BASTET het totale honorarium factureren aan het einde van de opdracht in geval van een bemiddelingsovereenkomst en maandelijks bij alle andere overeenkomsten.
- 4.4. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Opdrachtgever doorberekend. BASTET is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen, indien zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten die de kostprijs van BASTET beïnvloeden.
- 4.5. BASTET zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium. Het bepaalde in art. 4.1 t/m 4.12. is op deze voorschotten onverminderd van

toepassing

- 4.6. Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door BASTET voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 4.7. Verrekening door de Opdrachtgever van de door BASTET gefactureerde bedragen met een door de Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Opdrachtgever al dan niet in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door BASTET uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.8. Bezwaren tegen een factuur en alle overige reclames dienen per aangetekend schrijven binnen 3 dagen na factuurdatum bij BASTET te worden ingediend, doch heffen de betalingsverplichting niet op.
- 4.9. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft BASTET de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
- 4.10. Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen of gedeeltes daarvan niet binnen de termijn van 14 dagen betaalt, zal de Opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het gehele bedrag van de factuur, inclusief BTW, administratiekosten van € 45,- alsmede een rente verschuldigd zijn van 1 procent per maand of een gedeelte van een maand. BASTET is in dat geval tevens gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen, of het project stop te zetten of te op te schorten alsmede de stukken van de Opdrachtgever onder zich te houden zonder enige aansprakelijkheid harerzijds en onverminderd de verdere rechten van BASTET.
- 4.11. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan BASTET te voldoen, kan de vordering zonder verdere vooraankondiging uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die BASTET maakt of in rekening gebracht krijgt ter zake de incasso van elke onvoldane, opeisbare vordering van BASTET op de klant, waaronder alle kosten van een incassobureau of een advocaat, komen geheel voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de niet-tijdig voldane, opeisbare vordering, zulks steeds met een minimum van € 75,-, exclusief BTW.
- 4.12. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.13. Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van BASTET aanleiding geeft, is BASTET bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5. Hoofdelijkheid

- 5.1. In geval een opdracht wordt verstrekt door meer dan één persoon, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de bedragen die uit hoofde van die opdracht aan BASTET verschuldigd zijn.

Artikel 6. Termijnen, wijzigingen en meerwerk

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door BASTET opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn. BASTET is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Opdrachtgever partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in en koop - of aanneemovereenkomsten.
- 6.2. BASTET zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed.
- 6.3. Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal BASTET Opdrachtgever tevoren schriftelijk inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

Artikel 7. Medewerking door de Opdrachtgever

- 7.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan BASTET die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking van BASTET [zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is BASTET bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van BASTET bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 7.2. De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle door hem of namens hem aan BASTET verschaft informatie.
- 7.3. BASTET is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst, indien Opdrachtgever alle door BASTET verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door BASTET gewenst, heeft verstrekt.
- 7.4. Indien door Opdrachtgever verschaft informatie niet tijdig is verstrekt, niet deugdelijk of niet volledig is, is BASTET gerechtigd de dienstverlening te beëindigen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid van BASTET

- 8.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van BASTET, haar bestuurders, haar werknemers en de door BASTET bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van BASTET wordt uitgekeerd, inclusief het door BASTET te dragen eigen risico. Dit ongeacht of een eventuele vordering wordt gegrond op toerekenbare tekortkoming, op onrechtmatige daad of op enige andere grond.
- 8.2. In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van BASTET in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van BASTET alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door BASTET bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, van de door de verzekeraar betaalde provisie. Met een maximum van € 4.000 (vierduizend euro).
- 8.3. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Opdrachtgever geen rechten ontleenen.

- 8.4. BASTET is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of onzijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5. BASTET is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten en/of onjuistheden in door BASTET gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door BASTET kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.6. BASTET is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan BASTET verzonden (e-mail)/fax berichten en/of poststukken BASTET niet hebben bereikt.
- 8.7. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van BASTET voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.8. De Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met BASTET indien BASTET zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
- 8.9. BASTET is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die ontstaat indien een Financiële Instelling niet of niet tijdig haar verplichtingen jegens Opdrachtgever nakomt ook indien deze instelling door BASTET is ingeschakeld.
- 8.10. Indien BASTET adviseert c.q. bemiddelt bij het afsluiten van financiële producten waar een beleggings- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft BASTET slechts indicaties ten aanzien van mogelijk te behalen resultaten in en van het betreffende product. BASTET is nimmer aansprakelijk voor schade, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling en/of resultaat, rendement, rentabiliteit van financiële producten. Voorts is BASTET niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten en onjuistheden van door Financiële Instellingen verstrekte informatie omtrent mogelijke waardeontwikkeling en/of resultaat, rendement, rentabiliteit van haar financiële producten
- 8.11. Opdrachtgever zal BASTET vrijwaren in geval van aanspraken van derden
- 8.12. Opdrachtgever zal personeelsleden van BASTET of door BASTET ingeschakelde derden nimmer aanspreken
- 8.13. Alle aansprakelijkheid van BASTET voor indirecte schade, zoals gevolgschade en gederfde winst is uitgesloten. BASTET is evenmin aansprakelijk voor tegenvallende beleggingsresultaten.
- 8.14. Indien door Opdrachtgever schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens Opdrachtgever verstrekt, is BASTET niet voor deze schade aansprakelijk. Opdrachtgever erkent dat de dienstverlening vertraging kan ondervinden als gevolg van het niet tijdig, niet correct of niet volledig verschaffen van de benodigde informatie.
- 8.15. Indien BASTET bij de uitvoering van de werkzaamheden een (redelijkerwijs) kenbare vergissing of fout maakt, is de Opdrachtgever gehouden BASTET daarvan onverwijld in kennis te stellen nadat hij de vergissing of fout heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken. In geval de Opdrachtgever nalaat dit bij BASTET te melden, is BASTET niet aansprakelijk voor de schade die van de gemaakte vergissing of fout het gevolg is. De Opdrachtgever dient BASTET over eventueel relevante wijzigingen die op enig moment in zijn persoonlijke informatie voordoen en waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat deze van invloed zijn op zijn financiële situatie, zijn risico, of het advies van BASTET in te lichten.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1. BASTET is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor BASTET redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van BASTET ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van BASTET geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van BASTET kan worden gevergd.

Artikel 10. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie

- 10.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 10.2. Door de Opdrachtgever aan BASTET verstrekte persoonsgegevens zullen door BASTET niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover BASTET op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken
- 10.3. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van BASTET zal BASTET de betreffende gegevens op eerste per aangetekend schrijven verstuurd verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen
- 10.4. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden
- 10.5. Tenzij daartoe door BASTET voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van BASTET niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- 10.6. BASTET is indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens Opdrachtgever verschafte gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij kennis heeft kunnen nemen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1. Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van BASTET is het Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2. In het geval een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn wordt voorgelegd aan de burgerlijke rechter, is de rechtbank Noord-Holland bij uitsluiting bevoegd om van het geschil kennis te nemen.

Artikel 12. Verval van recht

- 12.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens BASTET in verband met door BASTET verrichte werkzaamheden vervallen in ieder geval drie jaar na het moment van uitvoering van deze werkzaamheden. Binnen deze termijn van drie jaar vervallen alle aanspraken tot vergoeding van schade, indien de aanspraak niet ter kennis van BASTET is gebracht binnen zes maanden na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

Artikel 13. Niet toerekenbare tekortkomingen.

- 13.1. BASTET is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien dit voor BASTET redelijkerwijs niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van BASTET ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichting bestaande omstandigheden of die krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar risico komen.
- 13.2. BASTET is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient Opdrachtgever de kosten van ten behoeve van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.